Salute 2000 srl - Analisi Questionari di Gradimento e Soddisfazione
Riepilogo anno 2025

a) Inviati	***1.139***		
b) Pervenuti	***38***	***3,34***	***% di a)***
c) Completamente anonimi	***0***	***0,00***	***% di b)***
d) Parzialmente anonimi (visibile o altro)	***0***	***0,00***	***% di b)***
e) Chiaramente identificabili o firmati	***38***	***100,00***	***% di b)***
f) intervista telefonica	***20***		

Posta

	punteggio	su risposte		
Personale				
Medici				
Puntualità	338	38		
Cortesia	338	38		
Professionalità	338	38		
Risposta ai quesiti posti	338	38		
Segreteria				
Puntualità nell'evadere le richieste fatte	383	38		
Cortesia	383	38		
Prenotazione visite	338	38		
Risposta ai quesiti posti	336	38		
somme area	2792	304	media area	**9,18**
Organizzazione				
Facilità di comunicazione	319	38		
Modalità visite in sede ditta	386	38		
Corsi di Pronto Soccorso	164	25		
Esecuzione esami laboratorio	312	24		
Adeguatezza attrezzature usate	312	24		
Sito internet www.salute2000.it	312	24		
Facebook	0	0		
Chiarezza fatture	312	24		
Modalità pagamento fatture	312	24		
Prezzi	283	24		
somme area	2712	376	media area	**7,21**
Giudizio globale	**334**	**24**	**media**	**13,92**
Indice globale annuo di soddisfazione	***81,98***			

NOTE
Richiesta di test di gradimento anonimi
Migliorare la comunicazione interna fra il personale della segreteria
Chiedono nomina temporanea per medico differente dal medico competenteù
Richiedono promemoria delle scadenze

Osimo, 08/07/2026

Telefono

	punteggio	su risposte		
Personale				
Medici				
Puntualità	182	20		
Cortesia	182	20		
Professionalità	182	20		
Risposta ai quesiti posti	182	20		
Segreteria				
Puntualità nell'evadere le richieste fatte	189	20		
Cortesia	189	20		
Prenotazione visite	181	20		
Risposta ai quesiti posti	189	20		
somme area	1476	160	media area	**9,23**
Organizzazione				
Facilità di comunicazione	136	20		
Modalità visite in sede ditta	134	20		
Corsi di Pronto Soccorso	58	7		
Esecuzione esami laboratorio	184	20		
Adeguatezza attrezzature usate	184	20		
Sito internet www.salute2000.it	184	20		
Facebook	0	0		
Chiarezza fatture	184	20		
Modalità pagamento fatture	184	20		
Prezzi	180	20		
somme area	1428	167	media area	**8,55**
Giudizio globale	**186**	**20**	**media**	**9,30**
Indice globale annuo di soddisfazione	***88,88***			

NOTE
Maggior tempo per le visite mediche
Invio idoneità con più velocità
Richiedono di essere contattati per la scadenza delle visite
Mancanza di comunicazione tra ditta, medico competente e sereteria Salute2000 per esecuzione test alcol e droghe per mulettisti
Molti hanno risposto che sono soddisfatti del servizio

Salute 2000 s.r.l.
Via Grandi, 10 - 60027 OSIMO (AN)
Tel. 0717302251 - Fax 071732455
http://www.salute2000.net - e-mail:info@salute2000.net
Cod. Fisc. e Part. IVA 02018580429
Reg. Imp. C.C.I.A.A. n. AN-2001-15869 - n. R.E.A. 155505